

令和5年（2023年）8月
北海道教育委員会

「ほっかいどうこどもライン相談」

生徒及び保護者の皆様へ

北海道教育委員会では、道内の中学校や高等学校等の生徒を対象に、スマートフォン等で気軽に相談できる「LINE」を活用した相談窓口「ほっかいどうこどもライン相談」を開設しています。

令和6年（2024年）3月25日までの月曜 17:00～22:00

★次の期間は、毎日相談できます。

令和5年（2023年）8月7日～9月18日

令和6年（2024年）1月8日～1月31日

「ほっかいどうこどもライン相談」は、専門の相談員が対応します！

- 相談内容などのプライバシーは守られます。
- 相談者の生命、身体などの安全が害されるおそれのある場合や、相談者に関連して犯罪行為が行われている疑いがある場合は、相談者を守るため、学校や関係機関と情報共有しながら対応することがあることを御理解ください。
- 「ほっかいどうこどもライン相談」の開設期間も、「北海道子ども相談支援センター」による電話やメールでの相談を受け付けております。

**令和5年度
ほっかいどうライン相談**
北海道教育委員会

○LINEを活用した教育相談です。
○あなたの心が楽になるよう抱えている思いや悩みを専門相談員に相談してみませんか。

生徒の皆さん！



アカウント名
「令和5年度ほっかいどうこどもライン相談」

○2次元バーコードで友だち登録をします。
○名前や学校名の登録は必要ありません。
○相談内容の秘密は守ります。

相談受付スケジュール

2023年	2024年
・5月1日…3月25日 (月曜のみ)	・5月1日～5月14日 ・8月7日～9月18日 ・1月8日～1月31日 (毎日)

受付時間
17:00
22:00

どんな相談でも聴かせてね。

自分のことで困っている。悩んでいる…
誰かに聞いてほしい…
友だちのことで悩んでいる…
進路や将来のことで悩んでいる…

電話やメールの相談はこちらです。

○電話相談（24時間対応・無料）
0120-3882-56（子ども相談支援センター）

○メール相談
sodan-center@hokkaido-c.ed.jp

北海道教育委員会

令和4 年度「SNS を活用した相談事業」実施結果

I

令和4 年度の実施状況

事業概要

委託先 ダイアル・サービス株式会社

①実施期間（受付 17:00～22:00）

- ・ 5/16～3/27（月曜のみ）

◇次の期間は毎日実施

- ・ 5/1～5/14 ・ 8/8～9/19
- ・ 1/9～2/1

②対象 [約19.6万人]

- ・ 中学校・義務教育学校（後期課程）※
- ・ 高等学校・中等教育学校・特別支援学校
（中学部及び高等部）※
- ・ 私立中学校、高等学校、特別支援学校
※札幌市立を除く

③周知

- ・ 生徒、保護者向け周知（4月）
- ・ 周知用カード配付（7月）
- ・ チラシ配付（8、12月）

④相談体制

- ・ 同時相談件数 4 件
- ・ 相談員 臨床心理士や公認心理師 等

実施結果

①友達登録

6 月末 131 名
3 月末 544 名
(R4.3 月末630名)

②アクセス件数 [延べ件数]

相談時間内 328 件
相談時間外 361 件
合計 689 件

③相談対応件数

相談時間内アクセス 324 件
※相談時間外及び混雑時の相談については自動メッセージで対応

④相談対応時間

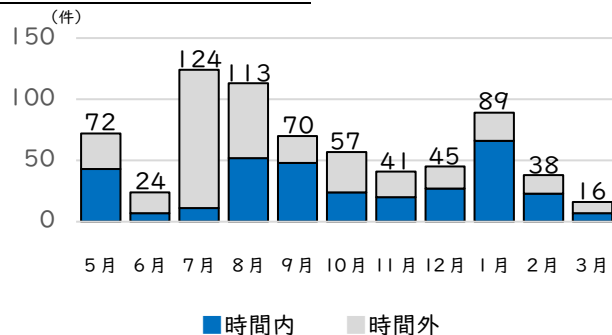
平均対応時間 34 分（1 件あたり）

対応時間別相談件数

対応時間	件数
1 分未満	47
1～10 分未満	34
10～30 分未満	62
30～60 分未満	103
60～90 分未満	60
90～120 分未満	15
120～180 分未満	2
180 分以上	1

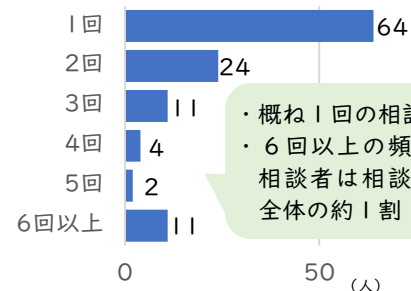
・ 30～60 分の相談者が約32%
・ 60分以上の相談は約24%

⑤アクセス件数の推移 [5～3月]



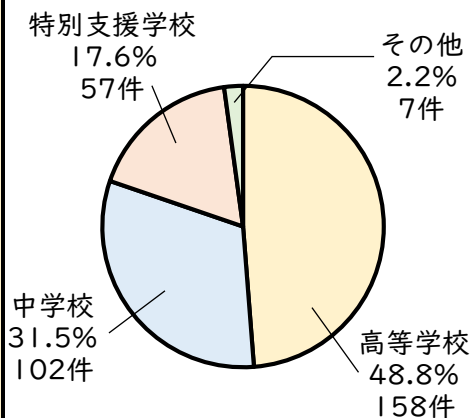
・ 7 月にカードを配付したことにより、アクセス件数が増加
・ 8 月と 1 月は、毎日受け付けた期間がありアクセス件数が増加

⑥一人あたりの相談回数



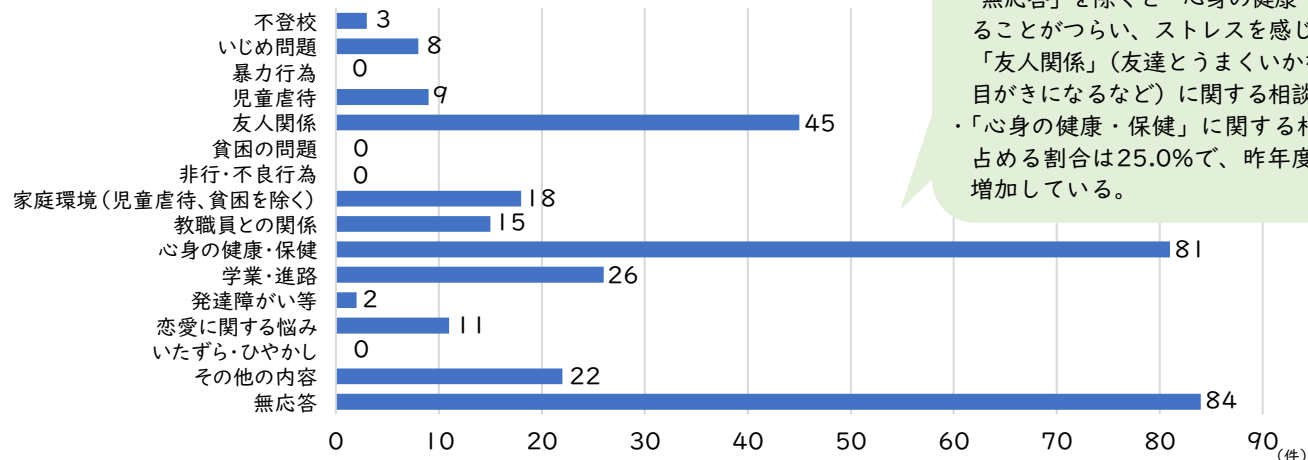
・ 概ね 1 回の相談
・ 6 回以上の頻回相談者は相談者全体の約 1 割

⑦校種別アクセス件数



※「その他」には義務教育学校、中等教育学校のほか、不明を含む

⑧相談内容



※「その他」は、相談の問合せや、保護者等からの相談、分類不能な内容など

※「無応答」は、相談者からの応答がなく、相談にたどりつかず終了した件数

・「無応答」を除くと「心身の健康・保健」（生きることがつらい、ストレスを感じるなど）や、「友人関係」（友達とうまくいかない、周りの目がきになるなど）に関する相談が多い。
・「心身の健康・保健」に関する相談が全体に占める割合は25.0%で、昨年度16.5%より増加している。

⑨効果的に支援できた事例

事例① [中学生 学業・進路]

- 受験生だが、どこに行けばよいか、何から始めればよいか、全くわからない。
→相談員が相談者の不安な気持ちを汲み取りながら、周辺の学校について調べることを提案。その後、進路に係る具体的な提案をしたことにより相談者に安心感を与えることができた。

事例② [高校生 児童虐待]

- 冬休みが終わってしまうが、学校に行きたくない。生きるのが嫌になってしまった。
→誰にも話せないことを相談してくれたことを支持。学校や家庭でつらい思いをしていることを労っていたところ、家庭の問題（児童虐待）について語ってもらうことができた。

2 令和5年度の実施状況

○ 周知

- ・ 4月 生徒・保護者向け周知
- ・ 7月 周知用カード配付
- ※9、12月にチラシ配付予定

○ 対象 [約18.1万人]

- ・ 中学校・義務教育学校（後期課程）※
 - ・ 高等学校・中等教育学校・特別支援学校（中学部及び高等部）※
 - ・ 私立中学校、高等学校、特別支援学校
- ※札幌市立を除く

○ 実施期間

- ・ 5/15～3/25（月曜のみ）
- ・ 5/1～5/14（毎日）
- ・ 8/7～9/18（毎日）
- ・ 1/8～1/31（毎日）
- ※受付時間 17:00～22:00